

Regulamin zwiedzania w ramach oferty turystycznej „Jarosław Miasto Olśnień i jego podziemia”.

1. Zwiedzanie rozpoczyna się w Centrum Informacji Turystyczno-Kulturalnej, mieszczącym się w Centrum Kultury i Promocji w Jarosławiu – ul. Rynek 5.
2. Warunkiem koniecznym uczestnictwa jest zakup biletu, dedykowanego konkretnej ofercie.
3. Organizatorem zwiedzania jest Centrum Kultury i Promocji w Jarosławiu.
4. Zwiedzanie odbywa się w wyznaczonych przez organizatora godzinach, na podstawie ustalonego planu zwiedzania oraz wyłącznie pod opieką wyznaczonego przez Centrum Kultury i Promocji pracownika.
5. Zwiedzanie odbywa się w grupach limitowanych ilościowo – minimum 8 osób, maksimum 30 osób. Ze względu na limitowaną ilość miejsc, wskazana jest wcześniejsza rezerwacja. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zwiększenie liczebności grupy.
6. Zwiedzanie trwa ok. 100 min. Trasa zwiedzania obejmuje najważniejsze zabytki starego miasta w Jarosławiu oraz Podziemną Trasę Turystyczną im. Feliksa Zalewskiego (Rynek 14), a jej ostateczny przebieg należy do wyłącznej kompetencji osoby oprowadzającej.
7. Podczas zwiedzania należy zachować ostrożność oraz stosować się do poleceń przewodnika i zapisów regulaminu zwiedzania.
8. Na trasie zwiedzania zabrania się palenia tytoniu, zaśmiecania trasy, naruszania struktury zwiedzanych obiektów oraz hałasowania. Z możliwości zwiedzania wykluczone są osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
9. Zabrania się wprowadzania zwierząt do Podziemnej Trasy Turystycznej.
10. Oferta dostępna jest dla osób zróżnicowanych wiekowo i nie wymaga specjalnego przygotowania kondycyjnego, jednak trasa zwiedzania nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Dodatkowo niewskazane jest zwiedzanie Podziemnej Trasy Turystycznej przez: dzieci poniżej 5. Roku życia, osoby cierpiące na epilepsję lub klaustrofobię, osoby cierpiące na alergie.
11. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z oferty zwiedzania wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
12. Z konieczności zakupu biletów zwolnieni są opiekunowie grup zorganizowanych oraz dzieci do lat 4 (jedynie w ramach zwiedzania indywidualnego).
13. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania całej trasy lub jej części.
14. Podziemna Trasa Turystyczna wraz z całą kamienicą przy ul. Rynek 14 znajduje się w rękach prywatnych. W sprawie skarg i wniosków dotyczących realizacji zwiedzania, w ramach usługi „Jarosław Miasto Olśnień i jego podziemia” należy zwracać się do Dyrektora Centrum Kultury i Promocji w Jarosławiu, tel. 16 624 89 89.